

Datenschutzerklärung

für die öffentliche Website vocura.eu

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

vocura UG (haftungsbeschränkt)
Pfinztalstraße 38
76227 Karlsruhe
Deutschland

Amtsgericht Mannheim, HRB 758839

Geschäftsführer: Daniel Fischbach und Manuel Felix Hüttel

E-Mail Datenschutz: datenschutz@vocura.eu

2. Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für den Besuch der öffentlichen Website vocura.eu sowie für Kontakt- und Zugangsanfragen über die Website.

Nicht Gegenstand dieser Datenschutzerklärung ist die Verarbeitung von Gesprächs-, Audio-, Transkriptions-, Analyse- oder Kundendaten innerhalb der Software vocura. Für Kunden und Testkunden, die vocura als Software nutzen, gilt zusätzlich der gesondert einzubeziehende Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO.

3. Aufruf der Website und technische Bereitstellung

Beim Aufruf unserer Website werden technisch erforderliche Daten verarbeitet, damit die Website angezeigt, stabil betrieben und vor Missbrauch geschützt werden kann. Dazu können insbesondere folgende Daten gehören:

- IP-Adresse des anfragenden Endgeräts,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- aufgerufene Seite bzw. Datei,
- Browsertyp, Browserversion und Betriebssystem,
- Referrer-URL, sofern übermittelt,
- technische Fehler- und Sicherheitsinformationen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der sicheren, stabilen und fehlerfreien Bereitstellung unserer Website.

Server-Logdaten werden nur so lange gespeichert, wie dies für Betrieb, Sicherheit und Fehleranalyse erforderlich ist. Eine Zusammenführung mit anderen Daten oder eine Nutzung zu Marketing- oder Profilingzwecken erfolgt nicht.

4. Kontaktformular und Zugangsanfragen

Wenn Sie über die Website eine Kontakt- oder Zugangsanfrage stellen, verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen Daten zur Bearbeitung der Anfrage, zur Kontaktaufnahme und zur Vorbereitung einer möglichen Testphase oder Kundenbeziehung.

Je nach Formular können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Name,
- Firmenname,

- E-Mail-Adresse,
- Telefonnummer,
- Anzahl der Filialen,
- Anzahl der Mitarbeitenden,
- Angaben zu erwarteter Zeitersparnis oder sonstige freiwillige Angaben im Formular.

Vor dem Absenden des Formulars müssen Sie bestätigen, dass Sie diese Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben. Soweit eine ausdrückliche Einwilligung abgefragt wird, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Soweit die Anfrage der Anbahnung einer Testphase, eines Vertrags oder einer Kundenbeziehung dient, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Im Übrigen kann die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen; unser berechtigtes Interesse liegt in der Bearbeitung eingehender Anfragen und der Kommunikation mit Interessenten.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Bearbeitung der Anfrage nicht mehr erforderlich sind. Kommt keine Testphase oder Kundenbeziehung zustande, löschen wir die Daten in der Regel spätestens nach 12 Monaten, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Entsteht eine Testphase oder Kundenbeziehung, können die Daten in Vertrags- und Kundenunterlagen überführt und nach den dort geltenden Fristen gespeichert werden.

5. Cookies, lokale Speicherung und Tracking

Auf der öffentlichen Website setzen wir keine Marketing-, Tracking- oder Analyse-Cookies ein. Es werden keine Dienste wie Google Analytics, Matomo, Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag oder vergleichbare Tracking- oder Werbedienste verwendet.

Technisch notwendige Cookies oder lokale Speicherungen werden auf der öffentlichen Website nicht für Marketing-, Tracking- oder Analysezwecke eingesetzt. Soweit im App- oder Login-Bereich technisch notwendige Cookies oder lokale Speicherungen erforderlich sind, betrifft dies nicht den reinen Besuch der öffentlichen Website.

6. Empfänger und Dienstleister

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte zu Marketing- oder Werbezwecken erfolgt nicht.

Zur Bereitstellung der Website und zur Bearbeitung von Anfragen können technische Dienstleister eingesetzt werden, insbesondere Hosting-, IT- und E-Mail-Dienstleister. Diese werden nur eingesetzt, soweit dies für Betrieb, Sicherheit, Wartung oder Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist und die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

7. Drittlandübermittlungen

Eine Übermittlung personenbezogener Daten von Websitebesuchern in Staaten außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums ist nicht beabsichtigt. Sollte eine solche Übermittlung im Einzelfall erforderlich werden, erfolgt sie nur auf Grundlage der gesetzlichen Voraussetzungen, insbesondere eines Angemessenheitsbeschlusses, geeigneter Garantien oder einer sonstigen zulässigen Rechtsgrundlage nach der DSGVO.

8. Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Der Besuch unserer Website ist grundsätzlich ohne aktive Angabe personenbezogener Daten möglich. Für Kontakt- oder Zugangsanfragen sind die im Formular als erforderlich gekennzeichneten Angaben notwendig, damit wir Ihre Anfrage bearbeiten können. Ohne diese Angaben kann die Anfrage gegebenenfalls nicht oder nicht sinnvoll bearbeitet werden.

9. Ihre Rechte

Sie haben nach Maßgabe der DSGVO insbesondere folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO,
- Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO,
- Recht auf Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder lit. f DSGVO nach Art. 21 DSGVO,
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO.

Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an datenschutz@vocura.eu wenden.

10. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt. Zuständig kann insbesondere die Aufsichtsbehörde Ihres Wohnsitzes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes sein.

11. Datensicherheit

Wir treffen technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Veränderung oder Offenlegung zu schützen. Dazu gehören insbesondere verschlüsselte Übertragungswege, Zugriffsbeschränkungen und angemessene technische Schutzmaßnahmen.

12. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich die Website, die eingesetzten Funktionen oder die rechtlichen Anforderungen ändern. Es gilt die jeweils auf der Website veröffentlichte Fassung.

Stand: 01.07.2026